



WEBUP HOSTING

Términos y condiciones de uso de WebUp Hosting S.L. con domicilio Av. Zaragoza, 21, 26006, Logroño, La Rioja, España y CIF B26551481, a partir de este momento nombrado como WebUp Hosting.

CONTACTO

Para contactar con WebUp Hosting puede usar los métodos que se detallan en el apartado de nuestra página web. Si se trata de asistencia técnica para nuestros clientes debe abrir un ticket de soporte desde su panel. También puede usar el email: info@webuphosting.com para consultas varias o el chat online de nuestro sitio web. El tiempo máximo estimado para la respuesta es de 24 horas, pero comúnmente suele ser menor. Puede que haya demora en la respuesta si se contacta en festivos o periodos vacacionales.

PAGO SEGURO

WebUp Hosting ofrece plataformas de pago seguras y fiables como son: PayPal y Transferencia Bancaria. La seguridad también depende de la infraestructura y situación desde la que el cliente realice el pago por lo que le recordamos haga los pagos usando medios seguros.

Reembolso (30 días)

Ofrecemos reembolso en un plazo de 30 días naturales para nuestros clientes de alojamiento o hosting web que no estén contentos con el servicio prestado. Podrán solicitar mediante ticket de soporte el reembolso del coste asociado a su servicio de alojamiento/hosting web, cuyo importe se reembolsará íntegramente usando el mismo método de pago que el cliente usó al contratar el servicio.

REGLAS BÁSICAS para poder optar al reembolso

No se procederá al reembolso en los siguientes casos

1. El cliente no ha cumplido los Términos y Condiciones de uso de WebUp Hosting
2. No se aplica reembolso a Dominios, certificados SSL y otros añadidos, únicamente a planes de alojamiento web (Hosting web).

3. No se puede solicitar reembolso si ya han pasado mas de 30 días naturales desde la fecha del PEDIDO (no la fecha de pago).
4. No se notifica debidamente (usando los métodos de contactos oficiales) la solicitud de reembolso. Recomendamos usar ticket de soporte.
5. El cliente no ha usado datos reales en su cuenta.
6. En caso de dominio gratuito (promoción), el reembolso realizado será el importe del servicio menos el precio del dominio en el momento de solicitar el reembolso.

REGLAS BÁSICAS para todos nuestros planes de alojamiento web

CONTENIDO NO PERMITIDO

1. No está permitido el **almacenamiento** de contenido para adulto.
2. No están permitidos sitios de almacenamiento tipo warez / hacking / phishing.
3. No está permitido el envío de correo masivo (la cuenta será automáticamente suspendida si intentas enviar correo masivo).
4. No permitimos sitios de intercambio o alojamiento de archivos o imágenes.
5. No están permitidos sitios únicamente de chat, proxy o descargas de archivos.
6. No están permitidos: Paid-to-surf, auto-surf, buxto, y otros scripts similares.
7. No permitimos scripts de juegos online como ogame, mafia o similar.
8. No están permitidos: Software o plantillas **nulled o pirata**.
9. La cuenta no puede ser usada solamente para almacenar archivos, todos los sitios deben untener contenido normal.
10. No pueden ser almacenados sitios relacionados con torrents / trackers.
11. No puede ser almacenado contenido sexual, violento, racista, relacionado con armas, contenido prohibido en su país, ni contenido poco ético en general.
12. No puede ser almacenado ningún contenido que no tenga relación con el funcionamiento de la página web.

USOS NO PERMITIDOS

1. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, acosador, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo a la privacidad de otros, odioso, racial, étnico o cualquier otro caso objetable;

2. Perjudicar a menores en cualquier forma;
3. Hacerse pasar por otra persona o entidad.
4. Falsificar encabezados o manipular identificadores en otra forma, para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a través del servicio;
5. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición contenido que no tienes derecho a publicar bajo alguna ley o relación contractual o fiduciaria (como información interna, información propietaria y confidencial como parte de relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad)
6. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición cualquier contenido que infringe alguna patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor o cualquier derecho de propiedad de cualquier parte.
7. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición cualquier tipo de publicidad no solicitada o autorizada, materiales promocionales, correo basura, spam, cartas en cadena, esquemas piramidales, o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como compras) que han sido designadas para tal fin;
8. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición cualquier material que contenga software malicioso o virus o cualquier otro código computacional, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier programa o hardware de computadoras o equipamiento de telecomunicaciones.
9. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición cualquier material de tipo broadcast / streaming.
10. Interferir con o interrumpir el servicio o servidores o redes conectadas al servicio, o incumplir algún requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas al servicio;
11. Intencionalmente o inintencionalmente violar alguna ley local, estatal, nacional o internacional aplicable.
12. Proveer material de soporte o recursos (u ocultar o disfrazar la naturaleza, ubicación, fuente, o propiedad del material de soporte o recursos) a alguna organización(es) designada por el gobierno como una organización terrorista extranjera.
13. "Acechar" o acosar a otra persona; y/o
14. Carga, publicación, correo electrónico, transmisión o cualquier acción, que ponga a disposición material con el propósito de distribución de archivos, transmisión o streaming.
15. Recoger o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con la conducta prohibida y actividades enunciadas en los puntos 1 a 14.

Tampoco se permite el uso de planes Reseller para ofrecer alojamiento web gratuito, esto se debe a motivos de seguridad y para preservar la integridad del sistema, así como para asegurar los recursos necesarios para los usuarios de servicios de pago.

El incumplimiento de estos términos y condiciones de uso supondrá la suspensión inmediata de la cuenta de alojamiento correspondiente.

ESPACIO ILIMITADO:

En WebUp Hosting no ponemos límites a tus proyectos, pero tienes que tener claro que estás contratando. Un Hosting Web como su nombre indica es para almacenar páginas Webs. Se considera abuso y por lo tanto suspensión del servicio sin reembolso el uso del espacio de disco ilimitado para almacenar cualquier otro contenido que no tenga relación con el funcionamiento de la página web. Así como el uso del espacio de disco para almacenar vídeos e imágenes pesadas. El equipo de WebUp Hosting recomienda el uso de servicios de terceros para almacenar tal contenido.

EL SERVICIO DE WEBUP HOSTING SE TE PROPORCIONA "TAL CUAL ES" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN GARANTÍA. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, WEBUP HOSTING NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. TU RECONOCES QUE SI CONFÍAS CUALQUIER INFORMACIÓN O CONTENIDO AL SERVICIO, LO HACES BAJO TU PROPIO RIESGO.

WebUp Hosting no será responsable de cualquiera de sus servicios. Tenemos el derecho de cancelar el servicio en cualquier momento (de manera justificada), y no se hace responsable de los archivos perdidos y / o corruptos que pueden ocurrir (incluyendo, por ejemplo, por un fallo del sistema, fallo de seguridad, o de fallo del disco duro).

WebUp Hosting no se responsabiliza de erratas o información desactualizada en su sitio web.

En la medida permitida por la legislación aplicable, WebUp Hosting no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de utilizar los servicios de WebUp Hosting Tú aceptas, a tus expensas, a indemnizar, defender y mantener inofensivo a WebUp Hosting y a sus afiliados, funcionarios, directores y empleados, de y contra cualquier y todo reclamo de terceros, responsabilidades, daños, pérdidas o gastos que surjan de o relativos a: (a) tu incumplimiento de estas condiciones de uso, (b) la infracción o violación de cualquier propiedad intelectual u otro derecho de un tercero, o (c) la violación de cualquier ley aplicable.

Estos términos y condiciones de uso podrán ser modificados sin previo aviso.